

Opći uvjeti poslovanja

- I. Opće informacije
- II. Glavna obilježja proizvoda
- III. Postupak sklapanja ugovora
- IV. Cijena proizvoda i način plaćanja
- V. Sigurnost plaćanja karticama
- VI. Dostava
- VII. Materijalni nedostaci
- VIII. Jamstvo
- IX. Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača
- X. Pravo na jednostrani raskid ugovora

UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA INTERNET TRGOVINE MOBY FIX

OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: MOBY FIX d.o.o.

Sjedište: Matije Gupca 82, 49210 Zabok, upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, Tt-17/46102-2, matični broj upisa: 081135149

Temeljni kapital od 2.654,46 euro / 20.000,00 kuna

Poslovna banka i broj žiro-računa

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.

IBAN: HR9023600001503382932

OIB: 11083093237

MBS: 081135149

PDV ID: HR11083093237

Osobe ovlaštene za zastupanje: Goran Kotarski, OIB: 19181543035, Matije Gupca 82 Zabok

Broj telefona: 049/221-484 i 049/500-341

Adresa elektroničke pošte: webshop@mobyfix.hr

OPĆE INFORMACIJE

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno

svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji s MOBY FIX d.o.o. (*dalje u tekstu*: Prodavatelj)

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice www.mobyfix.hr.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice www.mobyfix.hr regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice www.mobyfix.hr predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Preporuča se korisnicima prije početka korištenja web stranice www.mobyfix.hr (dalje: web stranice) Prodavatelja upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte: webshop@mobyfix.hr. Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Za Kupca će biti važeći oni Uvjeti korištenja koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora. Kupac će označavanjem potvrditi na za to predviđenom mjestu prilikom narudžbe da Uvjete korištenja u cijelosti razumije i prihvaća. Uvjeti korištenja će biti dostavljeni Kupcu na njegovu e-mail adresu. U slučaj postojanja nejasnoća u Uvjetima korištenja, Kupac se može obratiti Prodavatelju.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može, prema svome izboru, pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Sadržaj web stranice dostupan je na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu Prodavatelja.

Prodavatelj ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. Prodavatelj ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. Prodavatelj ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa.

Prodavatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja

smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja.

Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup web stranici i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja web stranice ako je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i sl., te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj.

Ulažemo u razvoj procesa davanja recenzija. Naše recenzije podliježu procesu provjere identiteta korisnika, te ulažemo napore da objavljene recenzije potječu od potrošača koji su proizvod doista koristili ili kupili. Ne prakticiramo niti potičemo podnošenje lažnih potrošačkih recenzija ili preporuka, ili naručivanje od druge pravne ili fizičke osobe da ih podnese, ili pogrešno predstavljanje potrošačkih recenzija ili društvenih preporuka radi promocije proizvoda.

Značenje pojedinih pojmova:

Prodavatelj – MOBY FIX d.o.o., Matije Gupca 82, 49210 Zabok, OIB: 11083093237

www.mobyfix.hr - web stranica u vlasništvu Prodavatelja.

Korisnik - svaka osoba koja koristi web stranicu www.mobyfix.hr

Kupac - svaka potpuno poslovno sposobna fizička osobu s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja je izvršila registraciju svojih podataka i naručila proizvod ili uslugu.

Trenutak sklapanja kupoprodajnog ugovora - ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja sklopljen je onog trenutka kada prodavatelj potvrdi narudžbu potrošača (Potvrda narudžbe).

Maloprodajna cijena - sve cijene izražene su u eurima ("€") i hrvatskim kunama ("kn") s uključenim PDV-om i vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje.

Akcijska prodaja - prodaja određenih proizvoda po cijeni koja je niža od cijene tog proizvoda u redovnoj prodaji.

Jezik - na www.mobyfix.hr se u komunikaciji koristi hrvatski jezik i latinično pismo.

GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici www.mobyfix.hr.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

Prodavatelj ne isključuje mogućnost pogreške u iskazivanju cijena proizvoda ili akcijske ponude te se unaprijed ispričava kupcima ukoliko dođe do navedenog. U tom slučaju, Prodavatelj će obavijestiti kupca o nastaloj grešci te nemogućnosti isporuke proizvoda.

Prodavatelj sve materijale, fotografije i tekst postavlja na web stranicu u dobroj namjeri kako bi Kupcu olakšao odabir prilikom kupovine. Prodavatelj ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda. Prodavatelj zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda koje su postavljene prema informacijama od strane proizvođača. Moguće su razlike stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda na ovim

stranicama, što ne predstavlja materijalni nedostatak proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Online kupnja može se ostvariti registracijom na za to predviđenom mjestu odnosno online kupnju možete ostvariti kao gost.

Proizvode pretražujete na tražilici ili putem odabira kategorija u glavnom izborniku. Za dodatne informacije o proizvodu, potrebno je kliknuti na željeni proizvod.

Nakon provjere cijene i raspoloživosti, proizvod dodajete u košaricu klikom na gumb "Dodaj u košaricu".

Klikom na "Pregledaj košaricu" vidljiv je ukupan iznos narudžbe s PDV-om i eventualni troškovi dostave.

Prihvaćanje narudžbe proizvoda ovisi o dostupnosti. U skladu s tim, zadržavamo pravo u slučaju poteškoća vezanih uz dostavu proizvoda ili nedostatka artikala na skladištu, ponuditi vam zamjenski proizvod iste ili više kvalitete i vrijednosti. Ako ne želite naručiti zamjenski proizvod, vratit ćemo vam plaćeni iznos. Iako ćemo uvijek učiniti sve što je moguće da bismo obradili sve narudžbe, postoje izvanredne okolnosti koje nas tjeraju da odbijemo obraditi narudžbu nakon što smo poslali Potvrdu o primitku narudžbe. Zadržavamo pravo da to učinimo u bilo kojem trenutku.

Nakon izvršenog pregleda proizvoda u košarici, klikom na "Dovrši kupovinu" Kupac nastavlja process kupovine ispunjavanjem podataka o dostavi i načinu plaćanja.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja sklopljen je onog trenutka kad Prodavatelj potvrdi narudžbu potrošača (Potvrda narudžbe).

CIJENA PROIZVODA I NAČIN PLAĆANJA

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Pouzećem (plaćanje prilikom preuzimanja)
- Virmanskom uplatom/općom uplatnicom/Internet bankarstvom
- Kartično plaćanje:
 1. MasterCard® ZABA – do 12 rata – minimalni iznos kupovine za mogućnost plaćanja na rate iznosi 66,36 €
 2. Visa ZABA – do 12 rata – minimalni iznos kupovine za mogućnost plaćanja na rate iznosi 66,36 €
 3. Visa Premium (Amex) PBZ – do 6 rata – minimalni iznos kupovine za mogućnost plaćanja na rate iznosi 66,36 €

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u eurima i hrvatskim kunama .

Prije podnošenja narudžbe, potrebno je označiti polje „Slažem se s Uvjetima poslovanja i upoznat/a sam s time da narudžba uključuje obvezu plaćanja “

SIGURNOST PLAĆANJA KARTICAMA

Prodavatelj ne sprema brojeve kreditnih kartica i nema pristup brojevima kreditnih kartica ni U jednom trenutku, a sam upis se štiti SSL enkripcijom podataka.

Unos i prijenos osobnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je najvišim sigurnosnim standardima koje osigurava CorvusPay sustav za on-line autorizaciju kreditnih kartica u skladu sa zahtjevima kartičara i kartičarskih brandova te PCI DSS standarda.

DOSTAVA

Kupnja i dostava proizvoda moguća je na teritoriju Republike Hrvatske.

Kupac snosi trošak dostave u iznosu od **5,31 EUR** za narudžbe u iznosu **do 66,36 EUR**

Za narudžbe u vrijednosti iznad **66,36 EUR** dostava je besplatna.

Dostavu na adresu Kupca vrši dostavna služba GLS u roku **od 3-5 radnih dana**, a Kupcu na raspolaganju stoji i mogućnosti "Pokupiti u trgovini".

Prodavatelj će sve narudžbe nastojati poslati u roku raspoloživosti navedenom na detaljima svakog naručenog proizvoda.

Ukoliko Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti Kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan.

Proizvodi će biti zapakirani i zaštićeni tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Preuzimanjem paketa potvrđujete da je paket primljen u ispravnom stanju. Iz tog razloga, preporučamo da pregledate paket pred dostavljačem (kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave), te ih odmah reklamirate dostavnom radniku koji je robu isporučio, odnosno odbijete preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova. Nepreuzete pakete Prodavatelj čuva u maksimalnom trajanju do 1 mjeseca od neuspjele dostave/obavijesti o preuzimanju, u kojem je moguće proizvod preuzeti po dogovoru. Nakon toga ugovor se smatra raskinutim i novac koji je plaćen za proizvod će biti vraćen.

Kupac snosi trošak povrata robe nakon raskida ugovora.

Prodavatelj ne preuzima odgovornost u slučaju kašnjenja isporuke zbog više sile.

MATERIJALNI NEDOSTACI

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje

stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.

Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio **u roku od godinu dana** od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

Nedostatak postoji:

- ako stvar ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- ako stvar nije prikladna za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna kupcu i s kojom je kupac upoznao prodavatelja najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavatelj dao pristanak,
- ako stvar nije isporučena sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji ili
- ako stvar nije isporučena s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- ako stvar nije prikladna za upotrebu u svrhe za koje bi se stvar iste vrste uobičajeno koristila, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje,
- ako stvar ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje kupcu prije sklapanja ugovora
- ako stvar nije isporučena s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak kupac može razumno očekivati,
- ako stvar ne odgovara količini ili nema ona svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koji su uobičajeni za stvar iste vrste i koje kupac može razumno očekivati s obzirom na prirodu stvari te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača, ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju,
- ako je stvar nepravilno instalirana odnosno montirana, a usluga instalacije odnosno montaže čini dio ugovora o kupoprodaji i obavio ju je prodavatelj ili osoba za koju on odgovara ili
- ako je stvar za koju je bilo predviđeno da je instalira odnosno montira kupac nepravilno instalirana odnosno montirana od strane kupca, a nepravilna instalacija odnosno montaža posljedica je nedostatka u uputama koje je dostavio prodavatelj ili, u slučaju stvari s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavatelj ili dobavljač digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Kupac je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu s

odredbama Zakona o obveznim odnosima:

- uklanjanje nedostatka
- predaja drugog proizvoda bez nedostatka
- sniženje cijene
- raskid ugovora

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Prodavatelj ima pravo **odbiti uklanjanje nedostatka** ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

Kada je Kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima te se na njega ne primjenjuju pravila iz ovog odjeljka „Materijalni nedostaci“.

Pored odgovornosti za materijalne nedostatke, kupcima su omogućena prava iz jamstva za ispravnost prodane stvari.

JAMSTVO

Prodavatelj Kupcu odgovara za ispravnost proizvoda dvije godine od dana predaje proizvoda Kupcu.

Ako tijekom jamstvenog roka proizvod postane neispravan, a za ispravnost proizvoda je jamčio proizvođač, može se zahtijevati kako od proizvođača, tako i od prodavatelja da proizvod popravi u razumnom roku. Ako je za ispravnost proizvoda jamčio prodavatelj, od prodavatelja se može zahtijevati da proizvod popravi u razumnom roku. Kupac se prvenstveno obraća prodavatelju od kojeg je proizvod kupio. Prilikom ostvarivanja prava na uklanjanje nedostatka, Kupac ima pravo izbora između popravka i zamjene proizvoda, osim ako bi odabranim drugim načinom uklanjanja nedostatka prodavatelju nastali nerazmjerni troškovi.

U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari. Međutim, kad je izvršena zamjena stvari ili njezin bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljene stvari. Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.

Za mobilne uređaje jamstvo iznosi **24 mjeseci**.

OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sve prigovore potrošač može podnijeti osobno ili poslati poštom na adresu MOBY FIX d.o.o., Matije Gupca 82, 49210 Zabok ili elektroničkom poštom na e-mail: webshop@mobyfix.hr

Odgovor na prigovor potrošača Prodavatelj zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju opravdanosti prigovora, Prodavatelj će Kupcu omogućiti povrat novca ili zamjenu proizvoda.

U slučaju eventualnog spora Prodavatelj i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu MOBY FIX d.o.o, Ulica Matije Gupca 82, 49210 Zabok ili putem e-maila (webshop@mobyfix.hr) u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom

izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid Ugovora možete preuzeti OVDJE.

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom.

U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj.

Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja na adresu jedne od poslovnica: MOBY FIX d.o.o., Ulica Matije Gupca 82, 49210 Zabok ili na adresu Ulica Josipa Broza Tita 11, 49210 Zabok, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Troškove povrata proizvoda snosi Kupac.

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati s robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prepravljati, koristiti, skinuti zaštitnu foliju niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnicu prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek.

U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat prekomjernog rukovanja Proizvodom prodavatelj će procijeniti umanjenje vrijednosti Proizvoda uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja te će o tome izvijestiti Kupca.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u zakonom propisanim slučajevima, no Prodavatelj ne nudi prodaju takve robe.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „[Pravo na jednostrani raskid ugovora](#)“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj

trgovini.

[Preuzmite obrazac za jednostrani raskid ugovora \(pdf\)](#)